

**\*\*IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR DRINKING WATER\*\***

**Plott Acres (TX 1520060), Lubbock County, TX**  
Maximum Contaminant Level Violation for Fluoride Q1 2023

The Texas Commission on Environmental Quality (TCEQ) has notified the **Plott Acres** public water system **PWS ID TX1520060** that the drinking water being supplied to customers had exceeded the Maximum Contaminant Level (MCL) for fluoride. The U.S. Environmental Protection Agency (U.S. EPA) has established the MCL for fluoride to be 4.0 milligrams per liter (mg/L) based on the running annual average (RAA), and has determined that it is a health concern at levels above the MCL. Analysis of drinking water in your community for fluoride indicates a compliance value in quarter one 2023 of 4.5 mg/L for EP001.

This is not an emergency. However, some people who drink water containing fluoride in excess of the MCL over many years could get bone disease, including pain and tenderness of the bones. Fluoride in drinking water at half the MCL or more may cause mottling of children's teeth, usually in children less than nine years old. Mottling, also known as dental fluorosis, may include brown staining and/or pitting of the teeth, and occurs only in developing teeth before they erupt from the gums.

**An alternate source of water should be provided to the affected population, which consists of children less than nine years old. The alternate water should be used for drinking and cooking only.** However, if you have health concerns, you may want to talk to your doctor to get more information about how this may affect you.

We are taking the following actions to address this issue:

We are exploring options for a filtration system at the water facility, and will keep you posted on our progress.

*Please share this information with all the other people who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (i.e., people in apartments, nursing homes, schools, and businesses). You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.*

For more information, please contact Central States Water Resources Texas UOC Customer Experience by phone at 1-866-301-7725, by email at [support@cswr texaswateruoc.com](mailto:support@cswr texaswateruoc.com), or by mail at 1630 Des Peres Road, Suite 140, St. Louis, MO 63131.

**\*\*INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU AGUA POTABLE\*\***  
**Plott Acres (TX 1520060), Condado de Lubbock, TX**  
Violación del nivel máximo de contaminantes para el fluoruro Q1 2023

La Comisión de Calidad Ambiental de Texas (TCEQ) notificó al sistema público de agua de Plott Acres PWS ID TX1520060 que el agua potable que se suministraba a los clientes había excedido el Nivel Máximo de Contaminante (MCL) para el fluoruro. La Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. (U.S. EPA) ha establecido que el MCL para el fluoruro es de 4,0 miligramos por litro (mg/L) según el promedio anual móvil (RAA) y ha determinado que es un problema de salud en niveles superiores al MCL. El análisis de fluoruro en el agua potable de su comunidad indica un valor de cumplimiento en el primer trimestre de 2023 de 4,5 mg/L para EP001.

Esto no es una emergencia. Sin embargo, algunas personas que beben agua que contiene fluoruro por encima del MCL durante muchos años pueden sufrir enfermedades óseas, incluidos dolor y sensibilidad en los huesos. El fluoruro en el agua potable a la mitad del MCL o más puede causar manchas en los dientes de los niños, generalmente en niños menores de nueve años. El moteado, también conocido como fluorosis dental, puede incluir manchas marrones y/o picaduras en los dientes, y ocurre solo en los dientes en desarrollo antes de que broten de las encías.

Se debe proporcionar una fuente alternativa de agua a la población afectada, que consiste en niños menores de nueve años. El agua alternativa debe usarse solo para beber y cocinar. Sin embargo, si tiene problemas de salud, es posible que desee hablar con su médico para obtener más información sobre cómo esto puede afectarlo.

Estamos tomando las siguientes medidas para abordar este problema:

Estamos explorando opciones para un sistema de filtración en la instalación de agua y lo mantendremos informado sobre nuestro progreso.

Comparta esta información con todas las demás personas que beben esta agua, especialmente aquellas que no hayan recibido este aviso directamente (es decir, personas en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y negocios). Puede hacerlo publicando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias a mano o por correo.

Para obtener más información, comuníquese con la Experiencia del cliente de UOC Texas UOC de Recursos de agua de los estados centrales por teléfono al 1-866-301-7725, por correo electrónico a [support@cswrtexaswateruoc.com](mailto:support@cswrtexaswateruoc.com), o por correo postal a 1630 Des Peres Road, Suite 140, St. Louis, MO 63131.



**\*\*IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR DRINKING WATER\*\***

**Plott Acres (TX 1520060), Lubbock County, TX**

**Maximum Contaminant Level Violation for Fluoride Q2 2023**

The Texas Commission on Environmental Quality (TCEQ) has notified the **Plott Acres** public water system **PWS ID TX1520060** that the drinking water being supplied to customers had exceeded the Maximum Contaminant Level (MCL) for fluoride. The U.S. Environmental Protection Agency (U.S. EPA) has established the MCL for fluoride to be 4.0 milligrams per liter (mg/L) based on the running annual average (RAA), and has determined that it is a health concern at levels above the MCL. Analysis of drinking water in your community for fluoride indicates a compliance value in quarter two 2023 of 4.5 mg/L for EP002.

This is not an emergency. However, some people who drink water containing fluoride in excess of the MCL over many years could get bone disease, including pain and tenderness of the bones. Fluoride in drinking water at half the MCL or more may cause mottling of children's teeth, usually in children less than nine years old. Mottling, also known as dental fluorosis, may include brown staining and/or pitting of the teeth, and occurs only in developing teeth before they erupt from the gums.

**An alternate source of water should be provided to the affected population, which consists of children less than nine years old. The alternate water should be used for drinking and cooking only.** However, if you have health concerns, you may want to talk to your doctor to get more information about how this may affect you.

We are taking the following actions to address this issue:

We are exploring options for a filtration system at the water facility, and will keep you posted on our progress.

*Please share this information with all the other people who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (i.e., people in apartments, nursing homes, schools, and businesses). You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.*

For more information, please contact Central States Water Resources Texas UOC Customer Experience by phone at 1-866-301-7725, by email at [support@cswr texaswateruoc.com](mailto:support@cswr texaswateruoc.com), or by mail at 1630 Des Peres Road, Suite 140, St. Louis, MO 63131.

**\*\*INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU AGUA POTABLE\*\***  
**Plott Acres (TX 1520060), Condado de Lubbock, TX**  
Violación del nivel máximo de contaminantes para el fluoruro Q2 2023

La Comisión de Calidad Ambiental de Texas (TCEQ) notificó al sistema público de agua de Plott Acres PWS ID TX1520060 que el agua potable que se suministraba a los clientes había excedido el Nivel Máximo de Contaminante (MCL) para el fluoruro. La Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. (U.S. EPA) ha establecido que el MCL para el fluoruro es de 4,0 miligramos por litro (mg/L) según el promedio anual móvil (RAA) y ha determinado que es un problema de salud en niveles superiores al MCL. El análisis de fluoruro en el agua potable de su comunidad indica un valor de cumplimiento en el segundo trimestre de 2023 de 4,5 mg/L para EP002.

Esto no es una emergencia. Sin embargo, algunas personas que beben agua que contiene fluoruro por encima del MCL durante muchos años pueden sufrir enfermedades óseas, incluidos dolor y sensibilidad en los huesos. El fluoruro en el agua potable a la mitad del MCL o más puede causar manchas en los dientes de los niños, generalmente en niños menores de nueve años. El moteado, también conocido como fluorosis dental, puede incluir manchas marrones y/o picaduras en los dientes, y ocurre solo en los dientes en desarrollo antes de que broten de las encías.

Se debe proporcionar una fuente alternativa de agua a la población afectada, que consiste en niños menores de nueve años. El agua alternativa debe usarse solo para beber y cocinar. Sin embargo, si tiene problemas de salud, es posible que desee hablar con su médico para obtener más información sobre cómo esto puede afectarlo.

Estamos tomando las siguientes medidas para abordar este problema:

Estamos explorando opciones para un sistema de filtración en la instalación de agua y lo mantendremos informado sobre nuestro progreso.

Comparta esta información con todas las demás personas que beben esta agua, especialmente aquellas que no hayan recibido este aviso directamente (es decir, personas en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y negocios). Puede hacerlo publicando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias a mano o por correo.

Para obtener más información, comuníquese con la Experiencia del cliente de UOC Texas UOC de Recursos de agua de los estados centrales por teléfono al 1-866-301-7725, por correo electrónico a [support@cswr-texas-wateruoc.com](mailto:support@cswr-texas-wateruoc.com), o por correo postal a 1630 Des Peres Road, Suite 140, St. Louis, MO 63131.