

**\*\*IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR DRINKING WATER\*\***  
**Seven Estates (TX1520188), Lubbock County TX**  
Monitoring and Reporting Violation for Chemical Sampling Q1 2023

The **Seven Estates** public water system **PWS ID TX1520188** has violated the monitoring and reporting requirements set by Texas Commission on Environmental Quality (TCEQ) in Chapter 30, Section 290, Subchapter F. Public water systems are required to collect and submit chemical samples of water provided to their customers and report the results of those samples to the TCEQ on a regular basis.

We failed to monitor and/or report the following constituents: **Nitrate and Fluoride**

This violation occurred in the monitoring period: Q1 2023 (January 1-March 31, 2023)

Results of regular monitoring are an indicator of whether or not your drinking water is safe from chemical contamination. We did not complete all monitoring and/or reporting for chemical constituents, and therefore the TCEQ cannot be sure of the safety of your drinking water during that time.

We are taking the following actions to address this issue:

We have implemented new policies to ensure on-time monitoring and reporting of water constituents and we are exploring options for a filtration system at the water facility. Until that time we have increased flushing of the distribution system.

*Please share this information with all the other people who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (i.e., people in apartments, nursing homes, schools, and businesses). You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.*

For more information, please contact Central States Water Resources Texas UOC Customer Experience by phone at 1-866-301-7725, by email at [support@cswrtexaswateruoc.com](mailto:support@cswrtexaswateruoc.com), or by mail at 1630 Des Peres Road, Suite 140, St. Louis, MO 63131.

**\*\*INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU AGUA POTABLE\*\***  
**Seven Estates (TX1520188), Condado de Lubbock TX**  
Monitoreo y notificación de infracciones para muestreo químico Q1 2023

El sistema público de agua de Seven Estates, PWS ID TX1520188, ha violado los requisitos de monitoreo e informes establecidos por la Comisión de Calidad Ambiental de Texas (TCEQ) en el Capítulo 30, Sección 290, Subcapítulo F. Los sistemas públicos de agua deben recolectar y enviar muestras químicas del agua proporcionada a sus clientes e informar los resultados de esas muestras a la TCEQ periódicamente.

Fallamos en monitorear y/o reportar los siguientes constituyentes: Nitrato y Fluoruro

Esta violación ocurrió en el período de monitoreo: Q1 2023 (1 de enero al 31 de marzo de 2023)

Los resultados del monitoreo regular son un indicador de si su agua potable está libre de contaminación química o no. No completamos todos los monitoreos y/o informes de componentes químicos y, por lo tanto, la TCEQ no puede estar segura de la seguridad de su agua potable durante ese tiempo.

Estamos tomando las siguientes medidas para abordar este problema:

Hemos implementado nuevas políticas para garantizar el monitoreo y la notificación a tiempo de los componentes del agua y estamos explorando opciones para un sistema de filtración en la instalación de agua. Hasta ese momento, hemos aumentado el lavado del sistema de distribución.

Comparta esta información con todas las demás personas que beben esta agua, especialmente aquellas que no hayan recibido este aviso directamente (es decir, personas en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y negocios). Puede hacerlo publicando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias a mano o por correo.

Para obtener más información, comuníquese con la Experiencia del cliente de UOC Texas UOC de Recursos de agua de los estados centrales por teléfono al 1-866-301-7725, por correo electrónico a [support@cswrtexaswateruoc.com](mailto:support@cswrtexaswateruoc.com), o por correo postal a 1630 Des Peres Road, Suite 140, St. Louis, MO 63131.

**\*\*IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR DRINKING WATER\*\***  
**Seven Estates (TX1520188), Lubbock County TX**  
Maximum Contaminant Level Violation for Fluoride Q2 2023

The Texas Commission on Environmental Quality (TCEQ) has notified the **Seven Estates** public water system **PWS ID TX1520188** that the drinking water being supplied to customers had exceeded the Maximum Contaminant Level (MCL) for fluoride. The U.S. Environmental Protection Agency (U.S. EPA) has established the MCL for fluoride to be 4.0 milligrams per liter (mg/L) based on the running annual average (RAA), and has determined that it is a health concern at levels above the MCL. Analysis of drinking water in your community for fluoride indicates a compliance value in quarter two 2023 of 5.7 mg/L for EP001. 5.6 mg/L for EP002 and, 5.6 mg/L for EP003.

This is not an emergency. However, some people who drink water containing fluoride in excess of the MCL over many years could get bone disease, including pain and tenderness of the bones. Fluoride in drinking water at half the MCL or more may cause mottling of children's teeth, usually in children less than nine years old. Mottling, also known as dental fluorosis, may include brown staining and/or pitting of the teeth, and occurs only in developing teeth before they erupt from the gums.

**An alternate source of water should be provided to the affected population, which consists of children less than nine years old. The alternate water should be used for drinking and cooking only.** However, if you have health concerns, you may want to talk to your doctor to get more information about how this may affect you.

We are taking the following actions to address this issue:

We are exploring options for a filtration system at the water facility.

*Please share this information with all the other people who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (i.e., people in apartments, nursing homes, schools, and businesses). You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.*

For more information, please contact Central States Water Resources Texas UOC Customer Experience by phone at 1-866-301-7725, by email at [support@cswr texaswateruoc.com](mailto:support@cswr texaswateruoc.com), or by mail at 1630 Des Peres Road, Suite 140, St. Louis, MO 63131.

**\*\*INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SU AGUA POTABLE\*\***  
**Seven Estates (TX1520188), Condado de Lubbock TX**  
Violación del nivel máximo de contaminantes para el fluoruro Q2 2023

La Comisión de Calidad Ambiental de Texas (TCEQ) notificó al sistema público de agua de Seven Estates PWS ID TX1520188 que el agua potable suministrada a los clientes había excedido el Nivel Máximo de Contaminantes (MCL) para fluoruro. La Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. (U.S. EPA) ha establecido que el MCL para el fluoruro es de 4,0 miligramos por litro (mg/L) según el promedio anual móvil (RAA) y ha determinado que es un problema de salud en niveles superiores al MCL. El análisis de fluoruro en el agua potable de su comunidad indica un valor de cumplimiento en el segundo trimestre de 2023 de 5,7 mg/L para EP001, 5,6 mg/L para EP002 y 5,6 mg/L para EP003.

Esto no es una emergencia. Sin embargo, algunas personas que beben agua que contiene fluoruro por encima del MCL durante muchos años pueden sufrir enfermedades óseas, incluidos dolor y sensibilidad en los huesos. El fluoruro en el agua potable a la mitad del MCL o más puede causar manchas en los dientes de los niños, generalmente en niños menores de nueve años. El moteado, también conocido como fluorosis dental, puede incluir manchas marrones y/o picaduras en los dientes, y ocurre solo en los dientes en desarrollo antes de que broten de las encías.

Se debe proporcionar una fuente alternativa de agua a la población afectada, que consiste en niños menores de nueve años. El agua alternativa debe usarse solo para beber y cocinar. Sin embargo, si tiene problemas de salud, es posible que desee hablar con su médico para obtener más información sobre cómo esto puede afectarlo.

Estamos tomando las siguientes medidas para abordar este problema:

Estamos explorando opciones para un sistema de filtración en la instalación de agua.

Comparta esta información con todas las demás personas que beben esta agua, especialmente aquellas que no hayan recibido este aviso directamente (es decir, personas en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y negocios). Puede hacerlo publicando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias a mano o por correo.

Para obtener más información, comuníquese con la Experiencia del cliente de UOC Texas UOC de Recursos de agua de los estados centrales por teléfono al 1-866-301-7725, por correo electrónico a [support@cswrTEXASwateruoc.com](mailto:support@cswrTEXASwateruoc.com), o por correo postal a 1630 Des Peres Road, Suite 140, St. Louis, MO 63131.